



## Voorbeeld uitnodigingsemail KWH-Huurdersonderzoek

**Van:** Onderzoek KWH – namens <naam corporatie> <onderzoekkwh@desan.nl>

**Verzonden:** dinsdag 15 oktober 2022 16:32

**Aan:** <emailadres huurder>

**Onderwerp:** <naam corporatie> hoort graag uw mening over de reparatie

**Deze uitnodiging is voor:** <geslacht> (indien aangeleverd) <naam>

Beste bewoner,

### Welk cijfer geeft u <naam corporatie>?

Er is bij u een reparatie uitgevoerd <op datum> (indien aangeleverd). Wat vindt u van wat <naam corporatie> voor u heeft gedaan vanaf het moment dat u de reparatie heeft gemeld? Wilt u daarvoor een vragenlijst invullen? Met uw mening kan <naam corporatie> u en andere huurders een volgende keer beter helpen.

[Naar de vragenlijst](#)

### Win een cadeaubon van 15 euro

We verloten cadeaubonnen onder alle deelnemers. Als u een bon wint dan ontvangt u de bon vanzelf. We verwerken uw antwoorden anoniem en uw gegevens gebruiken we alleen voor dit onderzoek.

### KWH voert dit onderzoek uit

KWH is het kwaliteitscentrum voor woningcorporaties. Op [www.kwh.nl/voor-huurders](http://www.kwh.nl/voor-huurders) vindt u meer informatie. DESAN Research Solutions verwerkt de vragenlijsten.

Heeft u vragen over dit onderzoek, neem dan contact op met <contactpersoon/afdeling> van <naam corporatie>, via <telefoonnummer of emailadres>.

Alvast hartelijk bedankt voor het invullen van de vragenlijst!

Met vriendelijke groet, ook namens <naam corporatie>,

Sven Turnhout  
directeur-bestuurder KWH



## **Eerste alinea's andere vragenlijsten:**

### Algemene waardering

Onderwerp: Wat vindt u van <naam corporatie>?

#### **Welk cijfer geeft u <naam corporatie>?**

Wat vindt u van <naam corporatie>? <Naam corporatie> wil graag uw mening horen. Wilt u daarvoor een vragenlijst invullen? Met uw mening kan <naam corporatie> u en andere huurders beter helpen.

### Nieuwe huurders

Onderwerp: <naam corporatie> hoort graag uw mening over uw nieuwe woning

#### **Welk cijfer geeft u <naam corporatie>?**

U heeft sinds kort een nieuwe woning. Wat vindt u van wat <naam corporatie> voor u heeft gedaan vanaf dat u op de woning reageerde? Wilt u daarvoor een vragenlijst invullen? Met uw mening kan <naam corporatie> u en andere huurders een volgende keer beter helpen.

### Vertrokken huurders

Onderwerp: <naam corporatie> hoort graag uw mening over het opzeggen van de huur

#### **Welk cijfer geeft u <naam corporatie>?**

U bent pas verhuisd. Wat vindt u van wat <naam corporatie> voor u heeft gedaan vanaf dat u de huur heeft opgezegd? Wilt u daarvoor een vragenlijst invullen? Met uw mening kan <naam corporatie> huurders beter helpen.

### Onderhoud

Onderwerp: <naam corporatie> hoort graag uw mening over het onderhoud

#### **Welk cijfer geeft u <naam corporatie>?**

Aan uw woning of wooncomplex is pas onderhoud uitgevoerd (<datum>) (indien aangeleverd). Wat vindt u van het onderhoud dat <naam corporatie> heeft gedaan? Wilt u daarvoor een vragenlijst invullen? Met uw mening kan <naam corporatie> het uitvoeren van onderhoud verbeteren.